Datenschutzerklärung

1. Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z. B. bei der Kontaktaufnahme oder per E-Mail mitteilen (z. B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Soweit es zur Durchführung dieser Leistungen bzw. zur Abwicklung von Anfragen erforderlich ist, erheben und verarbeiten wir die von Ihnen erhaltenen persönlichen Daten (insbesondere Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Bankverbindung im Fall von Geschäftspartnern).

Wir geben Ihre Daten nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) eingehalten.

Wir benötigen die personenbezogenen Daten von Ihnen für folgende Dienste:

- bei der Kontaktaufnahme mit uns (bei Lob und/oder Reklamationen)
- beim Newsletter abonnieren/abbestellen
- bei Geschäftsanbahnung oder lfd. Geschäftsverlauf

Dabei ist uns der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sehr wichtig.

2. Dauer der Speicherung

Selbstverständlich halten wir uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung streng an die gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). Ihre Daten helfen uns, unseren Service individuell für Sie zu gestalten und stetig zu verbessern. Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

3. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.
Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.
Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter

stornieren. Oder Sie senden Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: office@hoellinger.at. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

4. Einsatz des Versanddienstleisters „Klaviyo“

Der Versand unserer Newsletter erfolgt mittels „Klaviyo“, einer Versandplattform des Anbieters Klaviyo Inc., der alle Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) einhält. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie hier einsehen.

Die E-Mail-Adressen unserer Empfänger sowie weitere persönliche Daten werden auf den Servern von Klaviyo sicher gespeichert. Klaviyo verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Darüber hinaus kann Klaviyo diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung ihrer eigenen Services nutzen, beispielsweise zur technischen Optimierung des Versands und der Darstellung der E-Mails. Es ist jedoch gewährleistet, dass Klaviyo die Daten unserer Empfänger nicht verwendet, um sie selbst anzuschreiben, und dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden.

Klaviyo ist gemäß den Bestimmungen der DSGVO verpflichtet, ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Der Versanddienstleister wird auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO eingesetzt. In diesem Vertrag verpflichtet sich Klaviyo, Ihre persönlichen Daten zu schützen und ausschließlich gemäß unseren Weisungen zu verarbeiten.

Wir setzen Klaviyo als Versanddienstleister ein, um eine effiziente und sichere Versendung unserer Newsletter zu gewährleisten. Die Sicherheit Ihrer Daten und die Einhaltung der Datenschutzvorschriften haben dabei höchste Priorität.

5. Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

6. Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sog. "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in

den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IPAnonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=d

7. Ihre Rechte

Laut Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) stehen Ihnen als Betroffener bzw. Betroffenem folgende Rechte zu: Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung, Recht auf Einschränkung, Datenübertragbarkeit, sowie Recht auf Widerspruch. Die genannten Betroffenenrechte können Sie per Email an office@hoellinger.at geltend machen oder alternativ per Brief an die Adresse: IMS Höllinger gmbh, Johann Winter-Gasse 29, 3021 Pressbaum.

IMS Höllinger gmbh
Johann Winter-Gasse 29
3021 Pressbaum
T: +43 2233 57088
E-Mail: office@hoellinger.at
Webseite: www.hoellinger.at