IMS Höllinger gmbH
Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen
Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Vertragspartner bekannt gegebenen AGB im Rahmen aller Angebote und Verträge. Alle zusätzlichen Haupt- und Nebenvereinbarungen bedürfen der Schriftform. Unser Vertragspartner stimmt zu, dass im Falle der Verwendung von AGB durch ihn im Zweifelsfall von unseren Bedingungen auszugehen ist, auch wenn die Bedingungen des Vertragspartners unwidersprochen bleiben.

2. Angebot
Unsere Angebote sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als für einen Zeitraum bindend abgegeben werden.

3. Preis
Alle von uns genannten Preise sind, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, exklusive Umsatzsteuer zu verstehen. Im Verrechnungsfalle wird die gesetzliche Umsatzsteuer zu diesen Preisen hinzugerechnet. Wurden Preise vereinbart und ändern sich die Kosten, auf welchen diese Preise basieren, sind wir berechtigt die Preise entsprechend der Änderung der Kosten anzupassen. Alle Steuern, Zölle und sonstige Abgaben, die der Kunde anlässlich der Übernahme der Lieferung zu entrichten hat, sind vom Kunden selbst zu tragen, außer wir haben uns ausdrücklich schriftlich zur Übernahme verpflichtet.

4. Zahlungsbedingungen
Der Käufer verpflichtet sich zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises gemäß den vereinbarten Zahlungskonditionen. Zusätzliche Abzüge dürfen nur zur gelten gemacht werden, wenn diese davor zwischen den Vertragsparteien vereinbart wurden, zusätzliche Kosten werden dem Kunden verrechnet. Die Zahlung ist nur dann als rechtzeitig erfolgt anzusehen, wenn der Betrag am Fälligkeitstag eingelangt bzw. unserem Konto gutgeschrieben wurde. Bei Zahlungsverzug sind wir unbeschadet weitergehender Ansprüche dazu berechtigt, bankmäßige Verzugszinsen sowie Mahnkosten zu belasten.

5. Warenlieferung und Gefahrenübergang
Mangels ausdrücklicher gegenteiliger Vereinbarung in Schriftform oder Vereinbarungen im Rahmen der INCOTERMS, trägt die Kosten und das Risiko des Transportes bei Lieferungen unser Vertragspartner. Versand und Verpackung erfolgt nach fachlichem Ermessen und mit bester Sorgfalt, jedoch ohne Verbindlichkeit für uns. Teillieferungen sind zulässig.
Können wir aus nicht vorhergesehenen Umständen, die von uns nicht beherrschbar sind (höhere Gewalt, Lieferverzögerungen von Zulieferbetrieben, etc.) zum vereinbarten Termin nicht liefern, haben wir das Recht, zu dem uns nächstmöglichen Termin zu liefern, sofern zu diesem Zeitpunkt dem Kunden die Abnahme der Lieferung noch zumutbar ist. Andernfalls behalten wir uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.
Bei nicht termingerechter Abholung der Ware durch den Abnehmer geht die Gefahr mit dem Ende des vereinbarten Abholungstages auf den Abnehmer über. Wir lagern die Ware auf Kosten und Gefahr des Abnehmers, wobei eine angemessene Entschädigung für die Lagerung verrechnet wird. Wir haften hierbei nur für grobes Verschulden und sind für eventuell eintretende Veränderungen der Ware aufgrund von Handhabung und Lagerung nicht verantwortlich. Ebenso im Fall jedes Annahmeverzuges, wobei der Abnehmer uns sämtliche aus der verzögerten Abnahme oder Nichtabnahme entstehende Kosten, Aufwendungen und Schäden zu ersetzen hat.
Transport- und sonstige Verpackungen werden von uns nicht zurückgenommen. Der Abnehmer ist verpflichtet, für eine ordnungsgemäße Entsorgung zu sorgen. Ausgenommen sind Mehrweggebinde und Europaletten.

6. Eigentumsvorbehalt
Alle gelieferten Waren bleiben auch im verarbeiteten Zustand bis zur Erfüllung sämtlicher uns zustehender Forderungen (Haupt- und Nebenforderungen) unser Eigentum. Bei einer Vermischung, Verbindung sowie Be- oder Verarbeitung unserer Waren mit anderen, uns nicht gehörenden Sachen, erwerben wir Miteigentum an der neuen, entstehenden Sache. Der Kunde ist berechtigt, die in unserem Allein- oder Miteigentum stehenden Waren im normalen Geschäftsverkehr zu veräußern und tritt hiermit alle Forderungen aus der Weiterveräußerung schon jetzt an uns ab. Wir nehmen diese Abtretung hiermit an. Solange ein Eigentumsvorbehalt besteht, dürfen unsere Waren weder verpfändet noch als Sicherheit übereignet werden. Der Ersatz sämtlicher Mahn- und Inkassospesen sowie 14% Verzugszinsen gilt als vereinbart.

7. Gewährleistung
Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 3 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Verkäufer schriftlich und mit Übersendung eines Musters der beanstandeten Ware oder sonstiger Nachweise (z.B. Fotos) bekannt zu geben. Wird ein Mangel fristgerecht gerügt, werden wir den Mangel nach eigener Wahl durch Verbesserung oder Austausch beheben, die mangelhafte Ware gegen Gutschrift des Kaufpreises zurücknehmen oder Preisminderung gewähren. Andere Ansprüche stehen dem Kunden nicht zu.
Wir leisten Gewähr, dass die Ware den vereinbarten Spezifikationen und den in der Europäischen Union für die Ware geltenden zwingenden Rechtsvorschriften entspricht. Wir leisten Gewähr, dass die Ware innerhalb der Europäischen Union vertrieben werden darf. Ob sie auch außerhalb der EU vertrieben werden darf, hat der Kunde selbst abzuklären (z.B. Lebensmittelrecht, Kennzeichnungsvorschriften, etc.). Die Produkte entsprechen den Vorschriften des IFS Broker, International Featured Standard Broker. Unsere Abfüller und Rohsaftlieferanten sind nach IFS Food zertifiziert. Sollte es zu einer Rohstoffknappheit (bedingt durch Ernteausfällen etc.) kommen, kann ausnahmsweise auf nicht IFS zertifizierte Rohsaftlieferanten zurückgegriffen werden (z.B.: Global Food Suppliers). Nur eine von uns anerkannte oder rechtskräftig festgestellte Mängelrüge berechtigt den Kunden dazu, die termingemäße vertragliche Zahlung des Rechnungsbetrages zurückzuhalten. Keine der beiden Vertragsparteien kann für indirekte Schäden oder Folgeschäden verantwortlich gemacht werden. Die Gewährleistungsfrist entspricht der Mindesthaltbarkeitsdauer und beginnt, sobald die Ware dem Kunden am Erfüllungsort angeboten wird.

8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand
Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Sitz der IMS Höllinger gmbh in Pressbaum / Österreich. Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden, die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen. Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir behalten uns das Recht vor, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

IMS Höllinger gmbH
General Terms and Conditions

1. Application of General Terms and Conditions
Our general terms and conditions shall apply to all quotes, offers and contracts concluded by us, unless otherwise agreed between both parties. All additional agreements require written form in order to become effective. Both contractual partners agree that these General Terms and Conditions shall apply in case of doubt, even if the General Terms and Conditions of the other party remain without contradiction.

2. Quotes and Offers
Our quotes and offers are made without obligation, unless they have been submitted as obligatory for a certain period.

3. Prices
All prices submitted by us do not include value-added taxes, unless otherwise indicated. In case of settlement, taxes will be added to these prices when obligatory. When costs change, upon which our prices are based, we are entitled to change affected prices. The customer will bear all taxes, tolls and other charges involved in the receipt of the goods, unless we have agreed to take over certain costs in written form.

4. Terms of Payment
All payments shall be effected completely, immediately and without any deductions, unless we expressly agree upon other terms of payment. Any discount charges and expenses shall be debited to the customer. Payment can only be regarded as being effected on time when the transfer of the amount due is registered on the day of maturity. In case of default we may without prejudice to further rights charge default interest at ordinary banking rates as of the date and debit dunning charges.

5. Delivery of Goods and Transfer of Risk
Transport costs and risks are borne by the customer, except where otherwise agreed by both parties in written form or within the scope of INCOTERMS. Shipment and packaging of the goods is carried out by us with utmost diligence, but without engagement. Partial shipments are understood as being permitted by the customer. If we are not able to deliver on the stipulated date of delivery due to reasons, which are beyond our own control (force majeure, supplier delays), we reserve the right to deliver on the next date possible, as far as this date is still reasonable for the customer. Otherwise, we reserve the right to resign from the contract.
In case the goods are not picked up on time by the customer or the entrusted shipper, the risk is transferred to the customer at the end of the agreed pick-up day. We store the goods in our warehouse at the expense and at the risk of the customer, with a reasonable compensation being charged for this service. We can only be held liable for gross negligence and cannot be held responsible for potential changes to the goods due to handling and storage. Regarding the acceptance of goods, the buyer will substitute all additional costs and damages caused by delays or non-acceptance.
Transport packaging and other kinds of packaging will not be revoked by us. The customer is obliged to take care of a proper disposal of waste, with returnable packaging and euro-pallets being excluded from this agreement.

6. Retention of Title
We retain legal title to all goods which we have supplied until all amounts owed to us by the customer have been fully paid. When goods are further processed, even with loss of identity, the legal title to the resultant products shall vest in us. The customer shall be entitled in the ordinary course of his business to resell at any time the goods to which we have retained title or acquired ownership. The customer hereby assigns to us any receivables and claims from the sale of goods to which we retain legal title and we hereby accept this assignment. As long as we retain title to products the customer shall not pledge or transfer the goods as security. It is agreed that the buyer will compensate us for all dunning fees and expenses of collection, as well as 14% default interest.

7. Warranty
The customer shall examine immediately whether the delivered goods are in a proper condition. Defects shall be notified immediately in writing, not later than 3 days after delivery, including information about type and scope of the defect. After notification, the customer shall send samples or other kinds of evidence of the defect, such as pictures taken. In case a defect has been noticed on time, we shall choose whether we will remedy the defect by crediting the value of the defective goods or by replacing them. These are the only claims that the customer shall make.
We guarantee that our goods comply to the agreed specifications and to compulsory EU regulations. Furthermore, we guarantee that our products can be sold in the EU. Regarding third party countries outside of the EU, the customer is responsible for reviewing legal requirements. The products comply with the requirements of IFS Broker, International Featured Standard Broker. Our suppliers are IFS Food certified. If there is a shortage of raw materials (due to crop failures, etc.), it is exceptionally possible to use non-IFS certified raw juice suppliers (f.e.: Global Food Suppliers). The customer shall not have the right to set off or retain payment unless his claims are acknowledged by us or are finally adjudged. Furthermore, neither contracting party may be held liable by the other contracting party for indirect or consequential damages or losses. Warranty period shall commence once the goods are offered to the customer at the place of performance.

8. General provisions
The place of performance of delivery and payment shall be the place of business of IMS Höllinger gmbH in Pressbaum / Austria. The contract shall be governed in every respect and exclusively by Austrian law, the applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) shall be excluded. The contract shall be governed in every respect and exclusively by Austrian law. The place of jurisdiction for all disputes arising out of or under the contract shall be Purkersdorf / Austria. We reserve the right to file a lawsuit at the contracting party's place of jurisdiction.

IMS Höllinger gmbH | Johann Winter Gasse 29 | 3021 Pressbaum | Austria
T +43 (0) 2233 570 88 | E office@hoellinger.at I hoellinger.at

Commercial register no. 267468k | GLN no. 9120008990002 | EORI no. ATEOS1000011596
Regional court St. Pölten | Jurisdiction Purkersdorf
Oberbank AG Wien | Sort code 15150 | Account no. 501-097281
IBAN AT651515000501097281 | BIC OBKLAT2L

Online clearing account for online orders:
IIMS Höllinger gmbh
IBAN DE02202208000097170078
BIC: SXPYDEHH